

Моделируемая ситуация для студентов направления 49.02.01 Физическая культура

Фитнес-клуб премиум-класса ориентируется на оказание высококачественных услуг в области физической культуры и спорта. Деятельность клуба организована вокруг командной работы инструкторов и администраторов, направленной на удовлетворение запросов посетителей и поддержание репутации заведения.

Рассматриваемая структура фитнес-центра выглядит следующим образом:



Директор клуба Дмитрий Андреевич Иванов

Руководитель, отвечающий за стратегическое развитие клуба, построение бизнес-процессов и привлечение клиентской базы. Компетенции Дмитрия включают отличное владение спортивными технологиями, глубокое понимание психологии клиента и умения делегировать полномочия.



Тренер групповых занятий по фитнесу

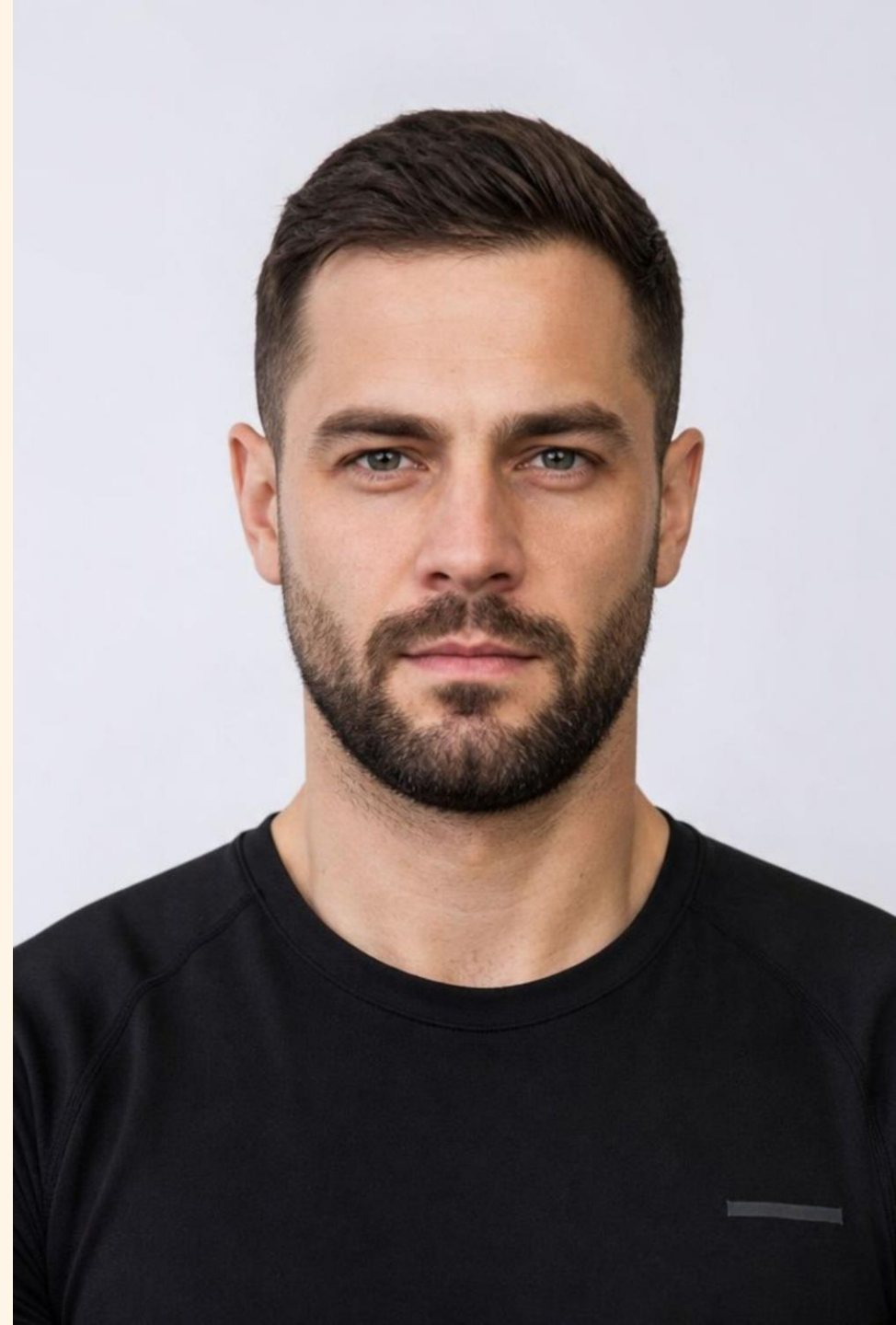
Марина Владимировна Миронова

Опытный тренер, обладающий хорошими хореографическими данными и общительностью. Занятия Марины проходят весело и энергично, что привлекает большое количество постоянных клиентов. Среди приоритетов Марины – комфортная атмосфера на занятиях и индивидуальный подход к каждому посетителю.



Шеф-инструктор тренажерного зала Сергей Николаевич Куренков

Грамотный тренер, работающий индивидуально с клиентами и занимающийся силовыми тренировками. Глубокий взгляд Сергея на физиологию человека и особенности мышечного развития делает его востребованным тренером среди спортсменов и любителей фитнеса.



Администратор

Анастасия Викторовна Серова

Менеджер рецепции, принимающая звонки и встречающая гостей клуба. Ее задача – регистрация клиентов, бронирование персональных тренировок и консультационная поддержка посетителей. Анастасия – приветливый и отзывчивый сотрудник, ориентированный на высокое качество обслуживания.





Психолог-тренер по здоровому образу жизни Мария Петровна Давыдова

Консультант, помогающий клиентам формировать здоровые привычки и достигать долгосрочной мотивации к физическим нагрузкам. Мария создает комфортные психологические условия для клиентов, помогает преодолеть стресс и наладить сбалансированную жизнь.



Практикант

Владислав Николаевич Козловский

Будущий спортивный менеджер, находящийся на стадии практики. Наблюдая за деятельностью тренера и администратора, Влад приобретает полезные навыки ведения дел и взаимодействия с людьми.