



Моделируемая ситуация для студентов направления 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг

Предприятие, выпускающее продукцию медицинского назначения, использует современную систему менеджмента качества (СМК) для контроля качества продукции и процессов на каждом этапе производства. Система предусматривает активное участие сотрудников различных специальностей и должностей, совместно решающих задачи по обеспечению соответствия продукции установленным стандартам и требованиям рынка.

Значимую роль в формировании качества продукции и оказании услуг играют шесть сотрудников:

Директор по качеству Сергей Владимирович Попов

Руководитель службы качества, курирующий реализацию политики в области качества, руководящий внутренними аудитами и сертификационными процедурами. Общаясь с поставщиками и клиентами, Сергей инициирует улучшение существующих процессов и ведёт постоянный диалог с руководящим составом предприятия относительно вопросов повышения качества.



Инженер по метрологии и испытаниям

Виктория Игоревна Марченко

Ответственна за контроль точности измерений и достоверности результатов испытаний. Анализирует результаты тестов, готовит заключения о соответствии продукции требованиям нормативных документов. Виктория характеризуется повышенной точностью и осторожностью, что особенно важно в сфере медицинских товаров.





Лаборант химического анализа

Анна Дмитриевна Каримова

Производит лабораторные исследования химических составов и примесей в материалах, используемых для производства медицинской продукции. Внимательная и дотошная, Анна тщательно документирует каждую процедуру и протоколирует результаты анализов, предоставляя точную информацию руководству и инженеру по качеству.



Логист-эксперт Юлия Николаевна Ковальчук

Занимается вопросами транспортировки и складирования сырья и готовой продукции, обеспечивает надлежащие условия хранения и транспортировки, исключая возможность порчи или потери качеств товара. Юлия обладает отличными коммуникативными навыками и нацелена на постоянное повышение эффективности логистической цепи.



Специалист по внутренним аудитам Валерий Викторович Яковлев

Внутренний аудитор, проводящий регулярные проверки соблюдения внутренних процедур и нормативных актов. Объективный и принципиальный, Валерий своевременно фиксирует нарушения и недочёты, создавая отчёты для дальнейшего принятия управленческих решений.

Практикант Екатерина Артуровна Чернышёва

Выпускница университета, проходящая стажировку в службе качества. Участвует в составлении документации, наблюдении за проведением лабораторных испытаний и оформлением протоколов. Катя любопытна и открыта для нового опыта, стремясь понять всю сложность системы качества и возможности своего будущего участия в ней.

