

Моделируемая ситуация для студентов направления 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей

Автотехническое предприятие предоставляет услуги ремонта и обслуживания легковых автомобилей. Оно оснащено современным оборудованием и имеет квалифицированных специалистов. Каждый день здесь обслуживаются десятки клиентов, предъявляющих высокие требования к качеству услуг и срокам исполнения заказов.

Организация ремонтного процесса требует грамотного распределения обязанностей между сотрудниками, координации их усилий и поддержания высоких стандартов сервиса.

На станции техобслуживания работают шесть сотрудников:



Главный мастер автосервиса Сергей Иванович Орлов

Главный руководитель мастерской, отвечает за организацию рабочего процесса и обеспечение высокого качества выполняемых работ. Хорошо разбирается в устройстве современных автомобилей, обладает большим профессиональным опытом. Четкий и решительный, добивается максимальной производительности и четкости выполнения заданий персоналом.



Старший автомеханик Михаил Николаевич Горелов

Ведущий специалист по диагностике неисправностей и проведению ремонтных работ. Михаил отличается высокими техническими навыками и способностью решать сложные технические задачи. Авторитетный сотрудник, которому доверяют наиболее важные заказы. Может быть немного резким в общении с молодыми специалистами, когда видит недостаточную подготовку или медлительность.





Автоэлектрик Александр Владимирович Николаев

Узкопрофильный специалист, занимающийся ремонтом электрооборудования автомобилей. Обладает глубокими знаниями электроники и электросистем авто, успешно диагностирует и устраняет любые поломки в электрических цепях транспортных средств. Педантичный и сосредоточенный, всегда уделяет особое внимание мелочам.

Слесарь по кузовному ремонту Антон Юрьевич Федоров

Занимается восстановительными работами кузова автомобиля, включая рихтовочные операции и покраску. Выполняет задачи аккуратно и качественно, ориентирован на достижение эстетически привлекательного результата. Всегда позитивен и доброжелателен, охотно делится опытом с начинающими мастерами.



Автодиагност

Павел Дмитриевич Павлов

Отвечает за проведение компьютерной диагностики автомобилей перед началом ремонта. Благодаря своей быстрой реакции и точному анализу данных эффективно определяет причину неисправности, ускоряя весь цикл ремонтных работ. Самостоятельно обучился многим новым технологиям и часто применяет инновационные подходы в работе.





Ученик-мастер Евгений Олегович Степанов

Практикант, проходящий обучение в автосервисе. Ещё недостаточно подготовлен технически, поэтому регулярно консультируется с более опытными коллегами. Старается усваивать новую информацию и активно участвует в выполнении несложных операций под руководством мастеров. Энергичен и мотивирован, желает стать хорошим специалистом.